



# Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) an kleine Unternehmen, Vereine, etc.

## Muster 2: Kfz-Werkstatt

### Hinweis:

Jede natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet, ist ein sog. *Verantwortlicher*. Dieser ist insb. dafür verantwortlich, dass er die Anforderungen der DS-GVO einhält. In der folgenden Übersicht werden die *wesentlichen* Anforderungen exemplarisch zusammengestellt – ohne Anspruch auf Vollständigkeit. Zu beachten ist daher, dass nicht jeder Verantwortliche pauschal alle diese Anforderungen erfüllen muss und sich auch der Umfang, wie die einzelnen Anforderungen konkret berücksichtigt werden müssen, fallbezogen unterscheidet. In diesem Muster wird deshalb der vereinfachte Regelfall angenommen. Erläuterungen zu den jeweiligen Anforderungen sind auf der Rückseite dieses Papiers zu finden.

### 🏠 Kurzbeschreibung der **Kfz-Werkstatt**

Die Kfz-Werkstatt hat 20 Beschäftigte. Neben den Mitarbeiterdaten verarbeitet sie hauptsächlich Kunden- und Fahrzeugdaten, die im Rahmen von Kfz-Dienstleistungen anfallen (z. B. Kundendienst, TÜV-Untersuchung, Reparaturen). Bei Reparaturaufträgen lesen die Mechatroniker über die OBD-Schnittstelle den Fehlerspeicher der Fahrzeuge aus. Buchhaltung und Lohnabrechnung für die eigenen Mitarbeiter macht ein Steuerberater.

#### Wesentliche Verarbeitungstätigkeiten sind z. B.:

- Lohnabrechnung (über einen Steuerberater)
- Personalverwaltung
- Betrieb der Firmenwebseite (über Hosting-Paket eines Dienstleisters)
- Digitale Auftragsverwaltung inkl. Kundenstamm und Fahrzeugdaten
- IT-Support (über externen Dienstleister)
- Auswerten von Fahrzeugdaten

### 🗳️ Wesentliche DS-GVO-Anforderungen für die **Kfz-Werkstatt**

#### A Datenschutzbeauftragter (DSB)

Muss die Kfz-Werkstatt einen DSB benennen?

- ja  
 nein (weniger als 10 Personen im regelmäßigen Umgang mit personenbezogenen Daten)

#### B Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten

Ist ein solches Verzeichnis erforderlich?

- ja (wegen der regelmäßigen Verarbeitung personenbezogener Daten)  
 nein

#### C Datenschutz-Verpflichtung von Beschäftigten

Ist eine solche Verpflichtung durchzuführen?

- ja (da alle Mitarbeiter mit personenbezogenen Daten umgehen)  
 nein

#### D Information- und Auskunftspflichten

Bestehen irgendwelche Informationspflichten?

- ja (insb. zu Kundendaten sowie auf der Webseite in der Datenschutzerklärung)  
 nein

#### E Löschen von Daten

Gibt es eine Anforderung zur Datenlöschung?

- ja (aber erst nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungspflichten)  
 nein

#### F Sicherheit

Müssen die Daten besonders gesichert werden?

- ja  
 nein (etablierte Standardmaßnahmen sind ausreichend, um die Daten effektiv zu schützen)

#### G Auftragsverarbeitung

Ist ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung notwendig?

- ja (mit dem Hosting-Anbieter sowie dem IT-Support-Dienstleister)  
 nein

#### H Datenschutzverletzungen

Müssen bestimmte Vorfälle gemeldet werden?

- ja (aber nur bei relevanten Risiken – eine einfache Online-Meldung beim BayLDA ist möglich)  
 nein

#### I Datenschutz-Folgeabschätzung (DSFA)

Muss die Kfz-Werkstatt eine DSFA durchführen?

- ja  
 nein (da kein hohes Risiko bei der Datenverarbeitung besteht)

#### J Videoüberwachung

Besteht eine Ausschilderungspflicht bezüglich VÜ?

- ja  
 nein (da keine Videoüberwachung durchgeführt wird)



## ① Erläuterungen zu den Anforderungen

### A Datenschutzbeauftragter (DSB)

In aller Regel ist nur dann ein DSB zu benennen, wenn mindestens *10 Personen* ständig mit der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten beschäftigt sind. „Ständig beschäftigt“ ist, wer z. B. permanent Kunden- oder Personalverwaltung macht. Dazu zählen nicht Mechatroniker, die lediglich bei der Bearbeitung von Reparaturaufträgen per OBD-Schnittstelle die Fehlerspeicher der Fahrzeuge auslesen.

⇒ DSK-Kurzpapier Nr. 12: [www.lda.bayern.de/media/dsk\\_kpnr\\_12\\_datenschutzbeauftragter.pdf](http://www.lda.bayern.de/media/dsk_kpnr_12_datenschutzbeauftragter.pdf)

### B Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten

Kfz-Werkstätten gehen regelmäßige mit Kunden- und Mitarbeiterdaten um und müssen ein – vom Umfang her überschaubares – Verzeichnis ihrer Verarbeitungstätigkeiten führen.

⇒ BayLDA Muster-Verzeichnis für Kfz-Werkstätten: [www.lda.bayern.de/media/muster\\_2\\_kfz-werkstatt\\_verzeichnis.pdf](http://www.lda.bayern.de/media/muster_2_kfz-werkstatt_verzeichnis.pdf)

⇒ DSK-Kurzpapier Nr. 1: [www.lda.bayern.de/media/dsk\\_kpnr\\_1\\_verzeichnis\\_verarbeitungstaetigkeiten.pdf](http://www.lda.bayern.de/media/dsk_kpnr_1_verzeichnis_verarbeitungstaetigkeiten.pdf)

⇒ DSK-Muster-Verzeichnis allgemein: [www.lda.bayern.de/media/dsk\\_muster\\_vov\\_verantwortlicher.pdf](http://www.lda.bayern.de/media/dsk_muster_vov_verantwortlicher.pdf)

### C Datenschutz-Verpflichtung von Beschäftigten

Bei der Aufnahme der Tätigkeit sind Beschäftigte, die mit personenbezogenen Daten umgehen, zu informieren und dahingehend zu verpflichten, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auch durch sie nach den Grundsätzen der DSGVO erfolgt.

⇒ DSK-Kurzpapier Nr. 19: [https://www.datenschutzkonferenz-online.de/media/kp/dsk\\_kpnr\\_19.pdf](https://www.datenschutzkonferenz-online.de/media/kp/dsk_kpnr_19.pdf)

### D Informations- und Auskunftspflichten

Jede Kfz-Werkstatt hat betroffene Personen (d. h. insbesondere Kunden und Mitarbeiter) schon bei der Datenerhebung über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu informieren. Die betroffenen Personen haben auch das Recht, Auskunft über die Verarbeitung ihrer Daten zu erhalten.

⇒ DSK-Kurzpapier Nr. 6: [www.lda.bayern.de/media/dsk\\_kpnr\\_6\\_auskunftsrecht.pdf](http://www.lda.bayern.de/media/dsk_kpnr_6_auskunftsrecht.pdf)

⇒ DSK-Kurzpapier Nr. 10: [www.lda.bayern.de/media/dsk\\_kpnr\\_10\\_informationspflichten.pdf](http://www.lda.bayern.de/media/dsk_kpnr_10_informationspflichten.pdf)

### E Löschen von Daten

Sobald keine gesetzliche Grundlage (z. B. steuerliche oder handelsrechtliche Aufbewahrungspflicht) mehr für die Speicherung von personenbezogenen Daten besteht, sind diese zu löschen. Dies ist z. B. der Fall, wenn ein Kunde mehrere Jahre lang keine neuen Aufträge mehr erteilt hat.

⇒ DSK-Kurzpapier Nr. 11: [www.lda.bayern.de/media/dsk\\_kpnr\\_11\\_vergessenwerden.pdf](http://www.lda.bayern.de/media/dsk_kpnr_11_vergessenwerden.pdf)

### F Sicherheit

Um die personenbezogenen Daten bei der Verarbeitung zu schützen, sind Standardmaßnahmen im Regelfall ausreichend. Dazu gehören u. a. aktuelle Betriebssysteme und Anwendungen, Passwortschutz, regelmäßige Backups, Virens Scanner und Benutzerrechte.

⇒ BayLDA-Kurzpapier Nr. 1: [www.lda.bayern.de/media/baylda\\_ds-gvo\\_1\\_security.pdf](http://www.lda.bayern.de/media/baylda_ds-gvo_1_security.pdf)

### G Auftragsverarbeitung

Sobald Kfz-Werkstätten externe Dienstleistungen (z.B. Hosting der Webseite, IT-Support) in Anspruch nehmen, um personenbezogene Daten in ihrem Auftrag durch andere Unternehmen verarbeiten zu lassen, müssen sie mit dem Dienstleister einen schriftlichen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abschließen.

⇒ DSK-Kurzpapier Nr. 13: [www.lda.bayern.de/media/dsk\\_kpnr\\_13\\_auftragsverarbeitung.pdf](http://www.lda.bayern.de/media/dsk_kpnr_13_auftragsverarbeitung.pdf)

⇒ BayLDA-Formulierungshilfe zum Vertrag: [www.lda.bayern.de/media/muster\\_adv.pdf](http://www.lda.bayern.de/media/muster_adv.pdf)

### H Datenschutzverletzungen

Kommt es bei der Verarbeitung personenbezogener Daten zu Sicherheitsvorfällen (z. B. Diebstahl, Hacking, Verlust von Tablet oder Smartphone mit unverschlüsselten Kundendaten, Fehlversendung der Rechnung), so bestehen gesetzliche Meldepflichten: Die Aufsichtsbehörde ist im Regelfall darüber in Kenntnis zu setzen, betroffene Personen dagegen nur bei hohem Risiko.

⇒ BayLDA-Kurzpapier Nr. 8: [www.lda.bayern.de/media/baylda\\_ds-gvo\\_8\\_data\\_breach\\_notification.pdf](http://www.lda.bayern.de/media/baylda_ds-gvo_8_data_breach_notification.pdf)

⇒ BayLDA-Online-Service zur Meldung: [www.lda.bayern.de/de/datenpanne.html](http://www.lda.bayern.de/de/datenpanne.html)

### I Datenschutz-Folgeabschätzung (DSFA)

Hat eine Verarbeitung personenbezogener Daten ein hohes Risiko für die betroffenen Personen, so muss das spezielle Instrument der Datenschutz-Folgenabschätzung durchgeführt werden. Ein solch hohes Risiko ist jedoch der Ausnahmefall und nicht die Regel.

⇒ DSK-Kurzpapier Nr. 5: [www.lda.bayern.de/media/dsk\\_kpnr\\_5\\_dsfa.pdf](http://www.lda.bayern.de/media/dsk_kpnr_5_dsfa.pdf)

### J Videoüberwachung

Führt eine Kfz-Werkstatt Videoüberwachung durch, ist im Normalfall eine entsprechende Hinweisbeschilderung erforderlich.

⇒ DSK-Kurzpapier Nr. 15: [www.lda.bayern.de/media/dsk\\_kpnr\\_15\\_videoeberwachung.pdf](http://www.lda.bayern.de/media/dsk_kpnr_15_videoeberwachung.pdf)